



PORTFÓLIO DE **SOLUÇÕES** PARA EMPRESAS

↓
ROLE PARA BAIXO



SANGALLI

MANIFESTO

Se é para mudar,
aceite desconstruir.

Se é para planejar,
nem comece.

Aqui você não
contrata serviços,
e sim transformação.

JULIANO SANGALLI

Trajetória executiva:

- atuou como executivo liderando áreas estratégicas em diferentes setores, com foco em operações, jurídico, comercial interno, desenvolvimento de negócios e experiência do cliente.
- Com visão prática e sistêmica, atuou onde o negócio realmente acontece — tomando decisões, liderando times multidisciplinares e entregando resultado sob pressão.
- Mestre em Gestão de Negócios no Brasil e na França.

clique aqui:

SOLUÇÕES



MAPA DE NAVEGAÇÃO

clique no título para ir para a página e saber mais

Mentoria

Você não precisa de mais conselhos.
Menos teoria, mais ação.

Consultoria

Para quem não quer só planos,
quer execução estratégica

Produtização de serviços

Pare de vender serviços,
venda soluções

Inovação & Experiência do cliente

conquiste fãs,
e não clientes

Treinamentos

“É prática aplicada e não teoria de
manual” (comentário de participante)

Workshops inovadores e práticos

Clique para
conhecer

Relatórios inovadores

conte histórias com
dados usando o excel

Experiência do cliente

aprenda a diferenciar
o seu negócio.

Inteligência emocional

aprenda a lidar com
clientes difíceis

Oratória e Comunicação

fale para conectar,
não para impressionar

Outros temas - soft skills

atuando em alta
performance

Diferenciais

o que torna os treinamentos Sangalli únicos.

Sobre Juliano Sangalli

perfil prático e inovador

Números

20 anos - 3.500 pessoas treinadas - 9.6 (média)

Contato

é aqui que o jogo começa

Mentoria

Você não precisa de mais conselhos.
Menos teoria, mais ação.

Mentoria não é fazer por você.
É te dar visão estratégia e direção
para você fazer do seu jeito.

Diagnóstico rápido, direto e sem filtro:
entendimento do que trava o seu negócio.

Construção de rota estratégica: juntos
traçamos a rota que faz sentido para o seu
momento e muda o jogo.

Apoio e provocação contínuos:
desafio suas zonas de conforto e
mantenho você focado no que realmente
importa.

Para líderes e profissionais que querem
orientação de alto impacto
para acelerar
seu próprio movimento.

volte para o
mapa de
soluções

Consultoria

Para quem não quer só planos,
quer execução estratégica

Consultoria é onde teoria vira prática.

Aqui, eu entro em campo
para construir com você.

Direto ao ponto: atacamos a raiz do problema em vez de tratar só os sintomas.

Entrega inteligente: entrego o que seu time precisa (playbooks, templates, frameworks...) para acelerar entregas e eliminar retrabalho.

Atuação executiva na prática:
Transformando estratégia em ação e resultados reais.

Para negócios
que querem sair
do planejamento eterno
e ter um braço executivo
para acelerar a transformação.

volte para o
mapa de
soluções

Produtização de serviços

Pare de vender serviços,
comece a vender soluções.

Mapeamento e estruturação: Identifico oportunidades reais, transformo em produtos e desenho a jornada de entrega.

Portfólio de Serviços: organização em produtos de entrada, core e estratégicos.

Design da oferta: traduzo o serviço em linguagem simples, definimos modelo de cobrança e preparo o modelo de proposta comercial.

Padronização e escalabilidade: documento os processos, crio playbooks para a atuação do seu time e preparo a operação para crescer com eficiência.

Para negócios que querem
vender serviços de forma mais eficiente
otimizando recursos e
aumentando a rentabilidade.

volte para o
mapa de
soluções

Inovação & Experiência do cliente

O problema não é perder clientes,
é nem perceber que perdeu.

Transforme clientes em fãs.

Mapeamento da jornada do cliente: analiso a experiência do cliente ponta a ponta, indicando os pontos de fricção que comprometem valor e eficiência.

Alinhamento da entrega: conecto entrega, operação e relacionamento para transformar a experiência do cliente em valor real.

Inovação: onde inovar de forma estratégica para gerar diferenciação real e aumentar a fidelização.

Para empresas
que buscam criar diferenciação
nas suas entregas para os clientes.

volte para o
mapa de
soluções

SANGALLI

Clique no ícone do workshop para conhecer os programas inovadores e práticos:

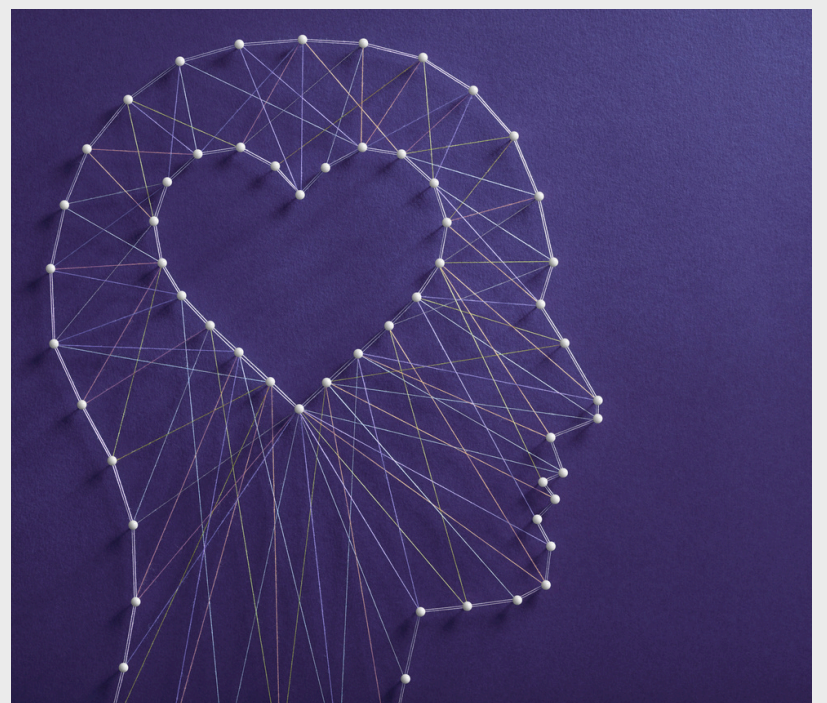


WORKSHOP
**RELATÓRIOS
INOVADORES** USANDO
EXCEL

transformando
dados em decisões

WORKSHOP
**INTELIGÊNCIA
EMOCIONAL**

aprendendo a lidar
com clientes difíceis



WORKSHOP
**EXPERIÊNCIA
DO CLIENTE**

atendimento gera preço,
experiência gera valor

WORKSHOP
**ORATÓRIA E
COMUNICAÇÃO
ASSERTIVA**

fale para convencer e não
para impressionar



conheça
outros temas

volte para o
mapa de
soluções

O que realmente importa em um relatório
(Dica: não são apenas os dados.)

Como evitar relatórios que confundem ou desinteressam: identificação de falhas comuns e excesso de informações

Transformando relatórios técnicos em decisões estratégicas: simplificação, foco e impacto na tomada de decisão.

Gráficos que ajudam (e gráficos que atrapalham): escolha e produção de gráficos eficazes no Excel.

Elementos essenciais de um relatório de impacto: conteúdo, forma visual e narrativa estratégica.

Storytelling com dados: como construir uma narrativa lógica que guia o cliente.

Checklist final: 5 pontos para validar antes de entregar: método prático para ter em mãos.

volte para o
menu
treinamentos

volte para o
mapa de
soluções

WORKSHOP

INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

Porque o conhecimento técnico não basta mais: inteligência emocional é diferencial estratégico.

Como o cérebro sabota decisões racionais em momentos de pressão: e como assumir o controle para controlar impulsos em uma reunião tensa com um cliente.

Pressão não se evita, se administra: hacks práticos para lidar com prazos apertados, clientes exigentes e decisões sob estresse.

Empatia não é ser legal, é ser estratégica(o): como ter empatia sem demonstrar fraqueza e usar isso para influenciar melhor.

Perfis de cliente - como descobrir e adaptar a sua comunicação: identifique perfis, adapte o discurso e inverta o jogo sem argumentar em excesso.

Como liderar uma equipe sem ser a chata ou o chato do prazo: como cobrar, guiar e manter o time produtivo sem perder a conexão, aprenda a equilibrar o foco entre tarefas x relacionamento.

volte para o
menu
treinamentos

volte para o
mapa de
soluções

WORKSHOP

EXPERIÊNCIA DO CLIENTE

O que é experiência do cliente (e onde você pode estar errando!): o que diferencia um serviço comum de uma experiência memorável.

Pequenos detalhes que criam grandes experiências: como identificar o que o cliente não fala, mas espera — e surpreender.

Como dizer o que o cliente precisa ouvir: e não o que você quer dizer e mostrar.

Da resposta rápida à jornada encantadora: como criar um fluxo que encanta desde o primeiro contato até a pós-entrega.

O impacto invisível: onde você perde clientes sem perceber: o papel da crítica, do silêncio e dos sinais de desgaste na experiência.

Plano rápido de ação: como melhorar a experiência no dia a dia: ferramentas práticas para escutar melhor, ajustar rotas e evoluir continuamente.

volte para o
menu
treinamentos

volte para o
mapa de
soluções

ORATÓRIA E COMUNICAÇÃO

Profissões modernas exigem voz estratégica, não só argumento técnico: a oratória define quem é ouvido e quem é ignorada(o).

Pare de falar difícil: como eliminar jargões sem perder respeito. Quem fala para impressionar perde, quem fala para ser entendido conquista.

Sua voz é seu instrumento: como usar tom, pausas, ritmo e dicção para comandar a atenção.

Controle emocional não é talento: é método

Como prender a atenção nos primeiros 30 segundos: impacte antes de argumentar

Corpo que fala: postura, gestos e presença: sua influência começa antes da primeira palavra.

Storytelling na prática: como transformar sua fala em narrativas que conectam e convencem.

volte para o
menu
treinamentos

volte para o
mapa de
soluções

OUTROS TEMAS

DESENVOLVIMENTO DE SOFT SKILLS PARA UMA ALTA PERFORMANCE

Negociação, persuasão e influência: você não ganha o que quer. Ganha o que sabe negociar. Como aprender a negociar e virar o jogo.

Liderança Remota e Híbrida: como liderar times à distância mantendo cultura, performance e engajamento.

Mindset de Inovação e Resolução Ágil de Problemas: como criar equipes que pensam diferente, agem rápido e entregam soluções práticas.

Produtividade. Gestão de Tempo e Prioridades: como sair do modo reativo e organizar o dia com foco em impacto e resultado.

Liderança e Formação de Equipes de Alta Performance: como desenvolver líderes que inspiram, cobram e entregam com inteligência emocional e estratégia.

Método e Gestão ágil: menos burocracia, mais entrega inteligente.

Workshop sob demanda: aqui você traz o tema, e nós desenvolvemos o que torna seu treinamento único.



Para conhecer os programas clique aqui e visite o site:
<https://www.sangallitreinamentos/treinamentos>.

volte para o
menu
treinamentos

volte para o
mapa de
soluções

DIFERENCIAIS

Por que contratar.

“ **é prática aplicada e não teoria de manual.** ”

comentário de um participante

ABORDAGEM PRÁTICA

Conteúdo construído a partir de situações reais. O que você aprende hoje pode aplicar amanhã.

PERSONALIZAÇÃO (DE VERDADE)

Treinamentos customizados para a realidade da equipe, do negócio e dos desafios enfrentados no dia a dia - sem soluções genéricas.

EXPERIÊNCIA DO INSTRUTOR

Conteúdo baseado na vivência real do instrutor que ocupou posições executivas em liderança, gestão jurídica, business development, legal Ops e experiência do cliente.

volte para o
mapa de
soluções

Mais sobre Juliano Sangalli



Mestre em Gestão e Negócios
(Unisinos);

Master en Administration des Entreprises (Université de Poitiers/França).

Conselheiro em Startup
(Mapping Me).

Professor na Conquer
(liderança, gestão de pessoas, vendas, negociação, oratória e experiência do cliente).

Premiado entre as **melhores práticas de departamentos jurídicos** (FDJUR).

Prêmio **melhor empresa para o consumidor** (Época/Reclame Aqui)

Criador do projeto **Pílulas de Negociação** (@pilulasdenegociacao) no Instagram e Tik Tok.

volte para o
mapa de
soluções

Números

mais de
20
anos de experiência

mais de
3.500
pessoas treinadas

nota média de avaliação
9.6
nos últimos 5 anos

volte para o
mapa de
soluções



**Quer transformar
o seu negócio?**

entre em contato:

Clique no link:



Contato/Whatsapp



Instagram



e-mail



Site